



Guia básico de instalação Guía básica de instalación

DVRs e NVRs Intelbras

Português

intelbras

DVRs e NVRs Intelbras

Gravador de vídeo digital (DVR) / Gravador de vídeo em rede (NVR)

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Este guia de inicialização rápida irá ajudá-lo a se familiarizar com o seu DVR/NVR em um curto período de tempo.

Antes da instalação e operação, leia atentamente as informações a seguir sobre cuidados e segurança. Recomenda-se que a instalação do produto seja realizada por um técnico habilitado.

Este guia de instalação serve como referência para o funcionamento básico do seu equipamento. Determinadas funções e imagens aqui descritas são exclusivas de alguns produtos, não servindo para todos os modelos de DVRs ou NVRs. Para informações detalhadas sobre o seu equipamento, consulte o manual completo, disponível em www.intelbras.com.br.

Baixe um leitor de QR code em seu celular, posicione a câmera no código e encontre vídeos com dicas e informações sobre o produto.



Índice

Português	2
Cuidados e segurança	4
1. Verificação do equipamento	5
2. Painel frontal/posterior	5
3. Instalação do HD	6
4. Primeiro acesso	7
5. Desligando o equipamento	7
6. Informações adicionais	7
Termo de garantia	8

Español	10
Cuidados y seguridad	11
1. Verificación del equipo	12
2. Panel frontal/posterior	12
3. Instalación del HD	13
4. Primer acceso	14
5. Apagando el equipo	14
6. Informaciones adicionales	14
Término de garantía	15

Cuidados e segurança

- » **Segurança elétrica:** todo o processo de instalação e as operações aqui mencionadas devem estar em conformidade com os códigos de segurança elétrica locais. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados pela manipulação ou instalação inadequada. Não sobrecarregue as tomadas e os cabos de extensão, pois há risco de incêndio ou choque elétrico. A unidade deve estar ligada a um sistema de aterramento, conforme a NBR 5410.
- » **Segurança no transporte:** evite vibração brusca ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação. Desligue o aparelho da rede elétrica antes de mover a unidade, que deve ser deslocada com cuidado. Impactos e o uso excessivo de força podem resultar em estragos na unidade e no HD.
- » **Instalação:** mantenha a unidade voltada para cima. Manipule-a com cuidado. Não energize o equipamento antes de completar a instalação. Não coloque objetos sobre o equipamento. Não bloqueie as aberturas de ventilação.
- » **Reparos:** todos os trabalhos de análise e reparos devem ser realizados por profissionais qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas causados por modificações ou reparos não autorizados.
- » **Ambiente:** o equipamento deve ser instalado em um ambiente frio e seco, afastado de qualquer fonte de calor, como radiadores, aquecedores, fornos ou outros aparelhos. Evite a incidência da luz solar direta e o contato com substâncias inflamáveis e explosivas. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por equipamentos instalados em ambientes com forte incidência de maresia, como prédios e quiosques próximos ao mar e que não ofereçam uma proteção adequada para o equipamento, podendo gerar problemas de oxidação.
- » **Limpeza:** limpe seu aparelho apenas com um pano seco. Desligue a unidade da tomada antes de limpar. Não use detergentes líquidos ou em aerossol.
- » **Acessórios:** utilize somente acessórios recomendados pelo fabricante.
- » **Atualizações:** a Intelbras disponibiliza constantemente atualizações de software e ferramentas em seu site.
- » **Pilhas e baterias:** produto com pilha/bateria. Descarte nas autorizadas Intelbras ou em pontos de coleta próprios para este fim. Pode causar risco a saúde humana e meio ambiente. Dúvidas: www.intelbras.com.br, suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767.
- » **Descarte adequadamente seu produto após vida útil:** entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.
- » **LGPD – Tratamento de dados pela Intelbras:** este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.
- » **LGPD - Segurança do produto no tratamento de dados:** este produto possui criptografia na transmissão dos dados pessoais.

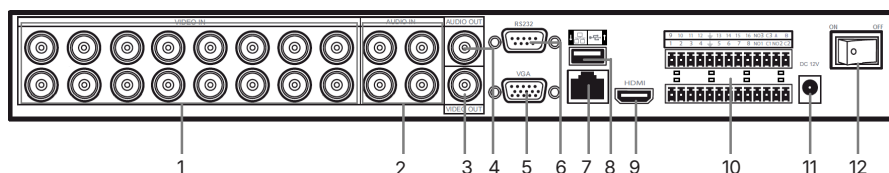
1. Verificação do equipamento

Quando receber o aparelho, verifique se há qualquer dano aparente. As proteções utilizadas na embalagem do produto podem protegê-lo da maioria dos acidentes durante o transporte. Verifique os itens constantes na embalagem e certifique-se de que nada esteja faltando.

2. Painel frontal/posterior

A figura a seguir serve como referência para a descrição dos conectores. Esta imagem é ilustrativa, pois nem todos os DVRs e NVRs possuem o mesmo painel frontal/posterior e as mesmas funções.

Consulte o número de canais de entrada de vídeo/áudio, as conexões e funções disponíveis no seu produto, pois as funções, os conectores, a chave liga/desliga e a interface de rede Gigabit variam de acordo com o modelo do produto.



1. Entradas de vídeo
2. Entradas de áudio
3. Saída de vídeo composto (BNC)
4. Saída de áudio (BNC)
5. Saída VGA
6. RS232
7. Interface de rede 10/100/1000 Mbps
8. Porta USB 2.0
9. Saída HDMI
10. Alarme:
 - C1/NO1 = saída de alarme 1
 - C2/NO2 = saída de alarme 2
 - C3/NO3 = saída de alarme 3
 - 1 ~ 16 = entradas de alarme
 - A, B = RS485
11. Alimentação 12 Vdc
12. Chave liga/desliga

Após conexão de todos os cabos, conecte a fonte de alimentação, o mouse e o monitor e inicie a operação do equipamento.

Obs.: nunca conecte ao equipamento uma extremidade do cabo de rede que tenha ou terá sua outra extremidade conectada a uma porta PoE. O DVR Intelbras HDCVI é compatível com câmeras Intelbras HDCVI.

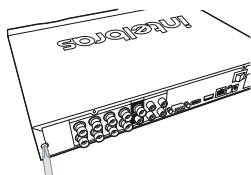
3. Instalação do HD

Consulte os HDs compatíveis no manual disponível no site <http://www.intelbras.com.br/downloads>. Utilize as figuras a seguir como referência para a instalação do HD. Para equipamentos de tamanho compacto mini 1 U e 1 U, utilize as figuras 3, 4 e 5 para a instalação do HD. As figuras 6, 7 e 8 devem ser utilizadas para equipamentos de tamanho 1,5 U e 2 U. Após a fixação do HD, siga normalmente os passos para concluir a instalação. Consulte o manual para saber o tamanho do produto adquirido.

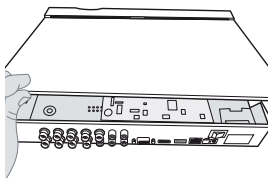
Importante: após a instalação do HD, este deverá ser formatado pelo sistema do equipamento. Consulte o manual do produto para verificar o procedimento.

Para realizar as gravações o HD deve operar no modo *Leitura/Gravação*. Caso contrário o sistema não poderá gravar as imagens.

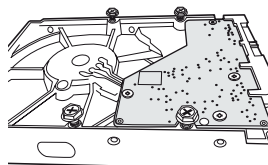
1. Afrouxe os parafusos



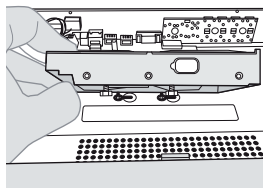
2. Remova a tampa do aparelho



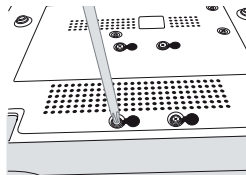
3. Fixe os parafusos no HD



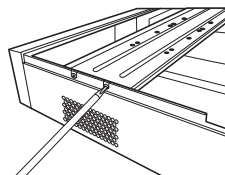
4. Ajuste a posição do HD para fixá-lo no equipamento



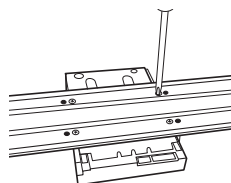
5. Vire o equipamento e aperte os parafusos firmemente



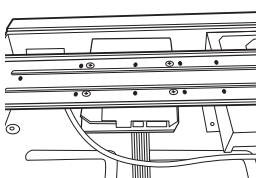
6. Retire o suporte do HD superior



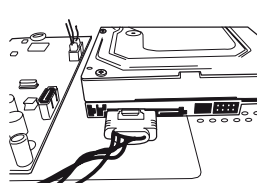
7. Instale o HD. Note que está virado para baixo. Certifique-se de que o suporte esteja na posição correta



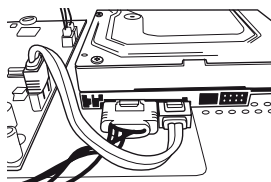
8. Fixe o suporte do HD na unidade interna



9. Conecte o cabo de alimentação do HD



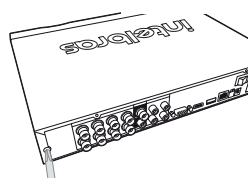
10. Conecte o cabo SATA



11. Coloque a tampa superior do equipamento



12. Aperte os parafusos firmemente



4. Primeiro acesso

Na primeira inicialização do sistema será apresentado um assistente para realizar a configuração inicial do produto e o aceite dos termos de uso e privacidade. A primeira senha do usuário admin é configurada no assistente, assim como o padrão de desbloqueio e as opções de recuperação de senha.

A configuração inicial do produto pode ser feita local utilizando um mouse e um monitor conectados no dispositivo ou através da interface web. Para realizar o primeiro acesso à interface web, verifique na sua rede qual IP foi atribuído ao equipamento. Os DVRs/NVRs possuem o DHCP habilitado por padrão. No seu computador abra o navegador e digite na barra de endereços o IP do dispositivo, realizando o acesso.

Obs.: consulte o manual do produto para obter mais detalhes sobre a sua primeira inicialização.

5. Desligando o equipamento

Para desligar o equipamento:

1. No menu principal ou na página web clique sobre o ícone representando uma porta aberta com uma seta, no canto superior direito;
2. Clique sobre a opção *Desligar*;
3. Aguarde a mensagem para retirar a alimentação do dispositivo.

Obs.: se o usuário com permissão de desligamento não estiver logado, o sistema solicitará a senha de acesso.

6. Informações adicionais

- » Para acesso ao manual do usuário com informações detalhadas de instalação e operação, download de softwares e lista de compatibilidade de HDs, acesse o site <http://www.intelbras.com.br/downloads>.
- » Este guia de inicialização rápida é apenas para referência. Algumas diferenças poderão ser encontradas na interface do usuário.
- » Todas as especificações e softwares mencionados aqui estão sujeitos a modificação sem aviso prévio.
- » Acesse nosso canal no YouTube para verificar o passo a passo de configurações: <http://www.youtube.com/IntelbrasBR>.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
 - 1.1. No caso de produto adquirido com o componente para gravação (HD – disco rígido) da marca WD incluso, o HD é garantido contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venha a apresentar, pelo prazo de 3 (três) anos – sendo este de 3 (três) meses de garantia legal mais 33 (trinta e três) meses de garantia contratual – contados a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, obedecendo aos mesmos termos de validade e exclusão da garantia previstos neste termo, com exceção do parágrafo 5. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá comunicar-se imediatamente com o Serviço Autorizado do fabricante WESTERN DIGITAL, através dos contatos abaixo detalhados, ou da INTELBRAS.

WESTERN DIGITAL COMÉRCIO E DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA., inscrita no CNPJ nº 12.991.128/0001-43, estabelecida à Av. Cauaxi, nº 350, Cj. 703/704 – Alphaville – Barueri/SP, CEP 06454-020. Contato: 0800 8917630, de segunda à sexta-feira, das 8h30 às 18h30.
 - 1.2. No caso de produto adquirido com o componente para gravação (SSD Intelbras), o SSD é garantido contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venha a apresentar, pelo prazo de 3 (três) anos – sendo este de 3 (três) meses de garantia legal mais 33 (trinta e três) meses de garantia contratual – contados a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, obedecendo aos mesmos termos de validade e exclusão da garantia previstos neste termo, com exceção do parágrafo 5. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
3. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade de retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte ou segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

5. Uso indevido: as senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e a alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
6. Invasão de hackers: o produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, conforme item Conta do manual do usuário, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.
7. Os serviços de instalação e configuração do produto deverão ser realizados exclusivamente por técnico capacitado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
8. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste equipamento, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Procure sempre um profissional idôneo, capacitado, especializado e mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra defeitos dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds. Android é uma marca registrada da Google, Inc. O Wireshark é registrado pela GNU - General Public License (GPL). Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation. DynDNS é uma marca registrada de Dynamic Network Services Inc. No-IP é uma marca de registrada de Vitalwerks Internet Solutions, LLC. UPnP é uma marca registrada da UPnP Implementers Corporation. HDMI é marca registrada da HDMI Licensing LLC. Apple é uma marca comercial da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países. iPhone, iPad e iPod são marcas registradas da Apple Inc. Windows, Windows Vista, Windows 7, DirectX e Internet Explorer são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Android é uma marca registrada da Google, Inc. HDMI é marca registrada da HDMI Licensing LLC.

Español

intelbras

DVRs y NVRs Intelbras

Grabador de vídeo digital (DVR) / Grabador de vídeo en red (NVR)

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

Este guía de inicio rápido le ayudará a familiarizarse con su DVR/NVR en un tiempo bien rápido. Antes de instalar y operar, lea atentamente las informaciones a continuación sobre los cuidados y seguridad. Se recomienda que la instalación del producto sea realizada por un técnico habilitado.

Este guía de instalación sirve de referencia para el funcionamiento básico de su equipo. Determinadas funciones e imágenes aquí descritas son exclusivas de algunos productos y no sirve para todos los modelos de DVRs y/o NVRs. Para mayores informaciones de su equipo, consulte el manual completo, que está disponible en el sitio: www.intelbras.com.br.

Baje el lector QR Code en su móvil, posicione la cámara en el código y encuentre vídeos con consejos e informaciones del producto.



Cuidados y seguridad

- » **Seguridad eléctrica:** todo el proceso de instalación y las operaciones aquí mencionadas deben cumplir con los códigos de seguridad eléctrica locales. No asumimos ningún compromiso o responsabilidad por incendios o choques eléctricos causados por la manipulación o instalación inadecuada. No sobrecargue los toma corriente y los cables de extensión, porque existe el riesgo de incendio o descarga eléctrica. La unidad debe estar conectada a un sistema de puesta a tierra conforme la NBR 5410.
- » **Seguridad en el transporte:** evite la vibración brusca o salpicaduras de agua durante el transporte, el almacenamiento e instalación. Desconecte el aparato de la red eléctrica antes de mover la unidad, que debe ser trasladada con cuidado. Los impactos y el uso excesivo de fuerza pueden provocar daños en la unidad y en el HD.
- » **Instalación:** mantenga la unidad siempre hacia arriba. Manipule con cuidado. No conecte el equipo antes de terminar la instalación. No coloque objetos sobre el equipo. No bloquee las aberturas de ventilación.
- » **Reparaciones:** todos los trabajos de análisis y reparaciones deben ser realizados por profesionales calificados. No asumimos ningún compromiso o responsabilidad de problemas causados por alteraciones o reparaciones no autorizadas.
- » **Ambiente:** el equipo debe instalarse en un ambiente frío y seco, lejos de cualquier fuente de calor, como radiadores, calentadores, hornos u otros aparatos. Evite la incidencia de la luz solar directa y el contacto con sustancias inflamables y explosivas. No asumimos ningún compromiso o responsabilidad por equipos instalados en ambientes con alta incidencia de aire del mar, como y quioscos cerca al mar, como edificios y que no poseen una protección adecuada para el equipo, que pueden generar problemas de oxidación.
- » **Limpieza:** limpie su aparato usando solo un paño seco. Desconecte la unidad de toma corriente antes de limpiar. No use detergentes líquidos o en aerosol.
- » **Accesorios:** use solamente accesorios recomendados por el fabricante.
- » **Actualizaciones:** Intelbras proporciona constantemente actualizaciones de software y herramientas en la página web.
- » **Pilas y baterías:** produto com pilha/bateria. Descarte nas autorizadas Intelbras ou em pontos de coleta próprios para este fim. Pode causar risco a saúde humana e meio ambiente. Dúvidas: www.intelbras.com.br, suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767.
- » **Deseche adecuadamente su producto después de su vida útil:** entréguelo en los puntos de recolección de productos eléctricos y electrónicos, en un centro de asistencia técnica autorizado Intelbras o consulte nuestro sitio web www.intelbras.com.br y suporte@intelbras.com o (48) 2106-0006 o 0800 7042767 para más información.
- » **LGPD – Procesamiento de datos por Intelbras:** este producto procesa datos personales, pero Intelbras no tiene acceso a ellos.
- » **LGPD – Seguridad del producto en el procesamiento de datos:** este producto utiliza cifrado para la transmisión de datos personales.

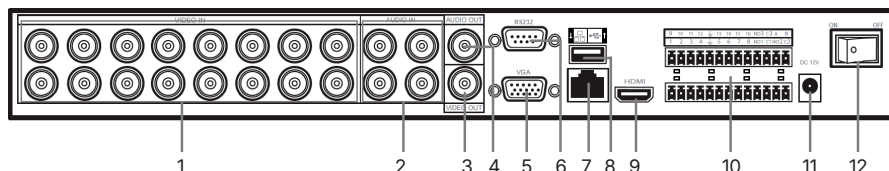
1. Verificación del equipo

Cuando usted recibe el aparato, verifique si hay algún daño aparente. Las protecciones usadas en el embalaje del producto pueden protegerlo de la mayoría de los accidentes durante el transporte. los elementos que aparecen en la lista de contenido estén en el embalaje y asegúrese de que nada esté faltando.

2. Panel frontal/posterior

La siguiente figura sirve como referencia para la descripción de los conectores. Esta imagen es ilustrativa, ya que no todos los DVR y NVR tienen las mismas funciones y el mismo panel frontal / posterior.

Consulte la cantidad de canales de entrada de video / audio, conexiones y funciones disponibles en su producto, ya que las funciones, los conectores, el interruptor de encendido / apagado y la interfaz de red Gigabit varían según el modelo del producto.



1. Entradas de video
2. Entradas de audio
3. Salida de video compuesto (BNC)
4. Salida de audio (BNC)
5. Salida VGA
6. RS232
7. Interfaz de red de 10/100/1000 Mbps
8. Puerta USB 2.0
9. Salida HDMI
10. Alarma:
 - C1/NO1 = salida de alarma 1
 - C2/NO2 = salida de alarma 2
 - C3/NO3 = salida de alarma 3
 - 1~16 = entradas de alarma
 - A, B = RS485
11. Alimentación de 12 Vdc
12. Llave enciende/apaga

Después de conectar todos los cables, conecte la fuente de alimentación, el mouse y el monitor e inicie el funcionamiento del equipo.

Obs.: nunca conecte un extremo del cable de red al equipo que tiene o tendrá el otro extremo conectado a un puerto PoE. El DVR Intelbras HDCVI es compatible con las cámaras Intelbras HDCVI.

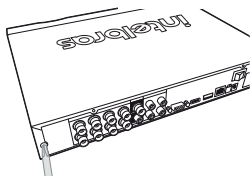
3. Instalación del HD

Consulte los discos duros compatibles en el manual disponible en <http://www.intelbras.com.br/downloads>. Utilice las siguientes figuras como referencia para instalar el disco duro. Para equipos de tamaño compacto mini 1 U, mini 1 U y 1 U, utilice las figuras 3, 4 y 5 para la instalación HD. Las figuras 6, 7 y 8 deben usarse para equipos de tamaño 1,5 U y 2 U. Después de fijar el disco duro, normalmente siga los pasos para completar la instalación. Consulte el manual para conocer el tamaño del producto adquirido.

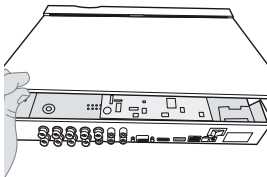
Importante: después de instalar el HD, debe ser formateado por el sistema del equipo. Consulte el manual del producto para conocer el procedimiento.

Para realizar grabaciones, el HD debe funcionar en modo *Lectura/Grabación*. De lo contrario, el sistema no podrá grabar las imágenes.

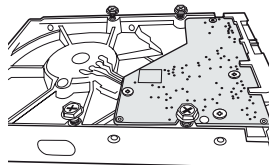
1. Ajoje los tornillos



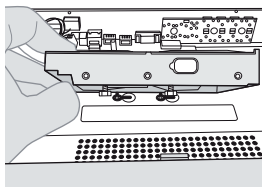
2. Retire la tapa del aparato



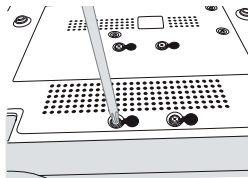
3. Fije los tornillos en el HD



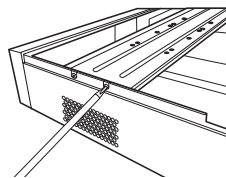
4. Ajusta la posición del disco duro para fijarlo al equipo



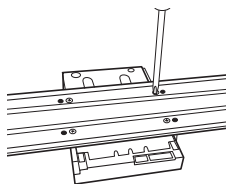
5. Voltee el equipo y apriete los tornillos firmemente



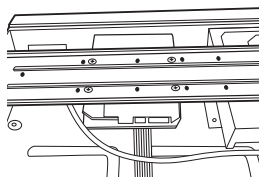
6. Retire el soporte del HD superior



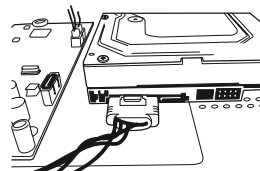
7. Instale el HD. Tenga en cuenta que está mirando hacia abajo. Asegúrese de que el soporte esté en la posición correcta



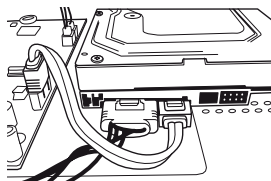
8. Fije el soporte HD a la unidad interior



9. Conecte el cable de alimentación HD



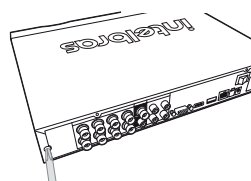
10. Conecte el cable SATA



11. Coloque la tapa superior del equipo



12. Apriete los tornillos de forma segura



4. Primer acceso

En el primer inicio del sistema se presentará un asistente para realizar la configuración inicial del producto y aceptación de los términos de uso y privacidad. La primera contraseña del usuario administrador se establece en el asistente, al igual que el patrón de desbloqueo y las opciones de recuperación de contraseña.

La configuración inicial del producto se puede realizar localmente mediante un mouse y un monitor conectados al dispositivo o mediante la interfaz web. Para realizar el primer acceso a la interfaz web, verifique en su red qué IP ha sido asignada al equipo. Los DVR / NVR tienen DHCP habilitado de forma predeterminada. En su computadora, abra el navegador e ingrese la IP del dispositivo en la barra de direcciones, haciendo que el acceso.

Obs.: consulte el manual de su producto para obtener más detalles sobre su primer inicio.

5. Apagando el equipo

Para apagar el equipo:

1. En el menú principal o en la página web, haga clic en el icono que representa una puerta abierta con una flecha, en la esquina superior derecha;
2. Haga clic en la opción *Desconectar*;
3. Espere a que aparezca el mensaje para desconectar la alimentación del dispositivo.

Obs.: si el usuario con permiso de apagado no está conectado, el sistema le pedirá la contraseña de acceso.

6. Informaciones adicionales

- » Para el acceso al manual del usuario con informaciones detalladas de instalación y operación, descarga de softwares y lista de compatibilidad de HDs, acceder la página web: <http://www.intelbras.com.br/downloads>.
- » Este guía de inicio rápido sirve de referencia. Algunas diferencias pueden ser encontradas en el interfaz de usuario.
- » Todas las especificaciones y softwares mencionados aquí están sujetos a sufrir modificaciones sin previo aviso.
- » Accede a nuestro canal en el Youtube para verificar paso a paso las configuraciones: <http://www.youtube.com/IntelbrasBR>.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds. Android es una marca registrada de Google, Inc. El Wireshark es registrado por GNU - General Public License (GPL). Firefox es una marca registrada de Mozilla Foundation. DynDNS es una marca registrada de Dynamic Network Services Inc. No-IP es una marca de registrada de Vitalwerks Internet Solutions, LLC. UPnP es una marca registrada de UPnP Implementers Corporation. HDMI es una marca registrada de HDMI Licensing LLC. Apple es una marca comercial de Apple Inc., registrada en los EE.UU. y en otros países. iPhone, iPad e iPod son marcas registradas de Apple Inc. Windows, Windows Vista, Windows 7, DirectX e Internet Explorer son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos u en otros países o regiones. Android es una marca registrada de Google, Inc. HDMI es una marca registrada de HDMI Licensing LLC.

Término de garantía

Queda expresado que esta garantía contractual será concedida mediante las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:	Firma del cliente:
Nº de la Factura:	Fecha de la compra:
Modelo:	Nº de serie:
Revendedor:	

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales defectos de fabricación que puedan presentar, por el plazo de 1 (un) año – siendo 3 (tres) meses de garantía legal, más 9 (nueve) meses de garantía contractual – contado desde la fecha de entrega del producto al Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que forma parte de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual implica en el cambio gratuito de las partes, piezas y componentes que presentan defecto de fabricación, incluso los gastos de mano de obra usada en la reparación. Si no es constatado el defecto de fabricación, pero si defecto(s) proveniente(s) del uso inadecuado, los gastos correrán por cuenta del Consumidor.
 - 1.1. Si el producto adquirido con el componente de grabación (HD - disco duro) de la marca WD incluido, el HD tiene garantías contra eventuales defectos de fabricación que pueda presentar, por el plazo de 3 (tres) años – siendo 3 (tres) meses de garantía legal, más 33 (treinta y tres) meses de garantía contractual - contados desde la fecha de entrega del producto al Consumidor, respetando los mismos términos de validez y exclusión de la garantía previstos en este término, con excepción del párrafo 5. Si es constatado el defecto, el Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado del fabricante WESTERN DIGITAL, a través de los contactos abajo detallados, o de INTELBRAS. WESTERN DIGITAL COMÉRCIO E DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA., inscrita en el CNPJ nº 12.991.128/0001-43, establecida en la Av. Cauaxi, nº 350, Cj. 703/704 – Alphaville – Barueri/SP, CEP 06454-020. Tel. de Contacto: 0800 8917630, de lunes a viernes de 8:30h a 18:30h.
 - 1.2. En el caso de producto adquirido con el componente de grabación (Intelbras SSD), el SSD está garantizado contra cualquier defecto de fabricación que pueda presentar, por un periodo de 3 (tres) años, siendo esta garantía legal de 3 (tres) meses más 33 (treinta y tres) meses de garantía contractual - contados a partir de la fecha de entrega del producto al Consumidor, cumpliendo con los mismos términos de vigencia y exclusión de la garantía previstos en este término, con excepción del párrafo 5. Este La garantía contractual implica el libre intercambio de piezas, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, incluyendo los costos de la mano de obra utilizada en esta reparación. Si no se encuentra ningún defecto de fabricación, sino defecto(s) derivado(s) de un uso inadecuado, estos gastos correrán a cargo del Consumidor.
2. Una vez constatado el defecto, el Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que consta en la relación ofrecida por el fabricante - solamente éstos están autorizados a examinar y resolver el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si no se respeta esta garantía perderá su validez, y será caracterizada como violación del producto.
3. En caso de que el Consumidor solicite una atención domiciliaria, deberá dirigirse al Servicio Autorizado más cercano para consultar la tasa de visita técnica. En caso que sea constatada la necesidad de retirar el producto, los gastos originados, como los de transporte o seguridad de ida y vuelta del producto, será bajo la responsabilidad del Consumidor.
4. La garantía perderá totalmente su validez , si ocurre cualquiera de las hipótesis siguientes: a) si el defecto no es de fabricación, pero si es causado por el Consumidor o por terceros ajenos al fabricante; b) si los daños al producto proceden de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación / uso en desacuerdo con el manual del usuario o debido al desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido una i uencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rascado; e) si el aparato ha sido violado.
5. Uso indebido: las contraseñas de acceso a informaciones del producto permiten el alcance y la alteración de cualquier facilidad, como el acceso externo al sistema de la empresa para la obtención de datos, por tanto, es de suma importancia que las contraseñas estén disponibles sólo para aquellos que tengan autorización de uso, bajo el riesgo de uso indebido.
6. Invasión de hackers: el producto tiene configuraciones de seguridad que pueden ser habilitadas, según el ítem Cuenta del manual del usuario, sin embargo, es imprescindible que el usuario garantice la seguridad de la red donde el producto está instalado, y que el fabricante no se responsabiliza por la invasión del producto vía ataques de hackers y crackers.
7. Los servicios de instalación y configuración del producto deben ser realizados exclusivamente por un técnico capacitado, siendo los costos de esos servicios no están incluidos en el valor del producto.
8. Intelbras no se responsabiliza por la instalación de este equipo y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Busque siempre un profesional idóneo, capacitado, especializado y mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones usadas en día, así como las protecciones de red necesarias para la protección contra intrusiones (hackers). El equipo está garantizado contra defectos dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga conocimiento, que por ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y burlas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.

Siendo las condiciones de este Término de Garantía de carácter complementario, Intelbras S / A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras

**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA



fale com a gente / hable con nosotros

Brasil

Suporte a clientes:  (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Outros países

soporte@intelbras.com

Produzido por: / Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22

IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

01.25

Indústria brasileira

Fabricado en Brasil

Manual impreso en China